



Sparen. Bauen. Wohnen.

Wir, die **ESPABAU Eisenbahn Spar- und Bauverein Bremen eG**, sind eine traditionsreiche Wohnungsgenossenschaft mit 3.235 Wohnungen, 72 Gewerbeeinheiten und 649 Garagen und Stellplätzen in Bremen. Wir leben den Genossenschaftsgedanken. Unsere Mieter sind unsere Mitglieder. Näheres über uns finden Sie unter www.espabau.de, wo auch ein Imagefilm angesehen werden kann.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit (38,5 Wochenstunden) oder in Teilzeit (mindestens 20 Wochenstunden) einen

Sachbearbeiter (m/w/d) Vermietung mit dem Schwerpunkt Konfliktmanagement

Sie nehmen eingehende Beschwerden von Mieterinnen und Mietern oder von Dritten entgegen, ermitteln den Sachverhalt und wirken zielstrebig auf eine möglichst gütliche Einigung der Konfliktparteien hin. Wo dieses ausnahmsweise nicht möglich ist, koordinieren Sie den Einsatz externer Unterstützung zur Konfliktlösung.

Sie kommunizieren dabei persönlich, telefonisch und schriftlich mit unseren Mieterinnen und Mietern oder Dritten und organisieren auch die Ablage der Unterlagen.

Vertretungsweise werden Sie auch im Vermietungsbereich bei der Abwicklung der Vermietung unserer Wohnungen, Gewerbeeinheiten, Garagen/Stellplätze und der Gästewohnungen tätig. Dies umfasst insbesondere die Erarbeitung von Mietangeboten, die Ermittlung von Fördermieten, die Festlegung von Betriebskostenvorauszahlungen, die Erstellung unterschriftsreifer Mietverträge, die Organisation und Durchführung von Vor-Ort-Besichtigungen, die Bearbeitung von Kündigungen und die Durchführung von Übergaben.

Voraussetzung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung, etwa als Immobilienkaufmann bzw. Immobilienkauffrau oder in einem für diese Aufgabe geeigneten anderen Berufsfeld.

Idealerweise haben Sie einige Jahre Berufserfahrung in der Immobilienwirtschaft gesammelt. Für Ihre Aufgaben im Konfliktmanagement verfügen Sie über das richtige Maß an Zugewandtheit und Vermittlungsfähigkeit einerseits und Durchsetzungsstärke andererseits.

Sie passen zu uns, wenn Sie kontakt- und kooperationsfähig sind, sicher auftreten, gerne im Team arbeiten, mit der IT sicher umgehen können, pünktlich und zuverlässig sind, selbstständiges Arbeiten gewohnt sind, Ihren Arbeitsbereich gut organisieren können und belastbar sind. Sie beherrschen die Kommunikation in deutscher Sprache in Grammatik, Rechtschreibung und Zeichensetzung sicher. Weiter verfügen Sie über einen Pkw-Führerschein der Klasse B (entsprechend der früheren Klasse 3).

Wir bieten Ihnen einen qualifizierten, interessanten, abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz in einem kleinen Fachteam, ein leistungsgerechtes Gehalt und weitere Sozialleistungen.

Auf Ihre Bewerbung, die wir höchst vertraulich behandeln, freuen wir uns.

Bitte nutzen Sie den Bewerbungsbogen unter **www.espabau.de/aktuelles** und beachten die dortigen Hinweise für die Zusendung Ihrer Bewerbung.

Eine vorherige telefonische Kontaktaufnahme ist nicht möglich.

ESPABAU Eisenbahn Spar- und Bauverein Bremen eG
– Vorstand –
Meraner Straße 18
28215 Bremen